

**ZARZĄDZENIE NR VI/105/2011  
WÓJTA GMINY TARNÓW  
z dnia 6 lipca 2011r.**

**w sprawie ustanowienia Księgi Jakości wg PN – EN ISO 9001:2009.**

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 ze zm.), zarządzam, co następuje:

§ 1.

Ustanawiam „Księgę Jakości PN – EN ISO 9001:2009” opisującą system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami normy polskiej PN-EN ISO 9001 : 2009.

§ 2.

1. Księga Jakości ISO 9001:2009 stanowi główny dokument Systemu Zarządzania Jakością, zwanego dalej SZJ, wdrożonego w Urzędzie Gminy Tarnów.
2. Integralną częścią Księgi Jakości jest „Polityka Jakości”, która brzmi:

*„Wójt Gminy Tarnów, działając na rzecz i dla dobra wspólnoty samorządowej, dąży do zapewnienia sprawnego i efektywnego funkcjonowania Urzędu Gminy Tarnów, do ciągłego podnoszenia jakości świadczonych usług, by możliwie najlepiej spełniać oczekiwania i wymagania mieszkańców. Narzędziem wspierającym jest wdrożony system zarządzania jakością, którego podstawę stanowią wymagania określone normą PN-EN ISO 9001:2009. Polityka jakości realizowana jest poprzez:*

- 1) *ciągłe doskonalenie organizacji i efektywności funkcjonowania Urzędu*
- 2) *systematyczne podnoszenie standardu świadczonych usług i poziomu zadowolenia mieszkańców gminy*
- 3) *ciągłe i systematyczne doskonalenie wiedzy i umiejętności pracowników Urzędu, świadomych odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy*
- 4) *racjonalne i efektywne gospodarowanie majątkiem gminy*
- 5) *wdrażanie nowoczesnych technologii informatycznych w zarządzaniu informacją publiczną i służących obsłudze mieszkańców.*

*Jako Wójt Gminy będę realizował politykę jakości poprzez ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością, zapewnię niezbędne środki materialne i techniczne służące systematycznemu podnoszeniu poziomu świadczonych usług i jakości pracy Urzędu, służącego mieszkańcom i stale rozwijającej się Gminie Tarnów.”*

§ 3.

Zobowiązuję Pełnomocnika ISO 9001:2008 zajmującego się wdrażaniem i nadzorowaniem SZJ do:

- 1) zapoznania pracowników Urzędu Gminy z Księgą Jakości ISO 9001:2009 i zobowiązania do jej stosowania na stanowiskach pracy od dnia 1 września 2011 r,
- 2) systematycznej aktualizacji, doskonalenia i nadzorowania stosowania postanowień Księgi Jakości w Urzędzie Gminy
- 3) upowszechnienia Księgi Jakości na stronie internetowej gminy.

§ 4.

Zobowiązuje pracowników Urzędu Gminy Tarnów do:

- 1) stosowania postanowień Księgi Jakości ISO 9001:2009 na swoich stanowiskach pracy od dnia 1 września 2011 r,
- 2) bieżącej współpracy z Pełnomocnikiem ISO 9001:2008 w sprawach związanych z wdrożeniem i stosowaniem postanowień Księgi Jakości.

§ 5.

Wykonanie Zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi ISO 9001:2008.

§ 6.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**WÓJT GMINY**  
  
**mgy Grzegorz Koziol**



## **Urząd Gminy Tarnów**

### **POLITYKA JAKOŚCI**

Wójt Gminy Tarnów, działając na rzecz i dla dobra wspólnoty samorządowej, dąży do zapewnienia sprawnego i efektywnego funkcjonowania Urzędu Gminy Tarnów, do ciągłego podnoszenia jakości świadczonych usług, by możliwie najlepiej spełniać oczekiwania i wymagania mieszkańców. Narzędziem wspierającym jest wdrożony system zarządzania jakością, którego podstawę stanowią wymagania określone normą PN-EN ISO 9001:2009.

Polityka jakości realizowana jest poprzez:

- 1) ciągle doskonalenie organizacji i efektywności funkcjonowania Urzędu
- 2) systematyczne podnoszenie standardu świadczonych usług i poziomu zadowolenia mieszkańców gminy
- 3) ciągle i systematyczne doskonalenie wiedzy i umiejętności pracowników Urzędu, świadomych odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy
- 4) racjonalne i efektywne gospodarowanie majątkiem gminy
- 5) wdrażanie nowoczesnych technologii informatycznych w zarządzaniu informacją publiczną i służących obsłudze mieszkańców.

Jako Wójt Gminy będę realizował politykę jakości poprzez ciągle doskonalenie systemu zarządzania jakością, zapewnię niezbędne środki materialne i techniczne służące systematycznemu podnoszeniu poziomu świadczonych usług i jakości pracy Urzędu, służącego mieszkańcom i stale rozwijającej się Gminie Tarnów.

**WÓJT GMINY**  
  
**mgr Grzegorz Koziol**

Tarnów, dnia 6 lipca 2011 r.