



Wójt Gminy Tarnów

**ZARZĄDZENIE NR VI/74/2013
WÓJTA GMINY TARNÓW
Z DNIA 19 CZERWCA 2013 ROKU**

W sprawie: ustalenia regulaminu świadczenia usług dla użytkowników Gminnego Systemu Powiadamiania SMS.

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym Wójt Gminy Tarnów zarządza co następuje:

§ 1.

Ustalam regulamin świadczenia usług dla użytkowników „Gminnego Systemu Powiadamiania SMS” w brzmieniu załącznika do zarządzenia.

§ 2.

Wykonanie zarządzenia powierza się Panu Filipowi Malig - informatykowi Urzędu Gminy Tarnów.

§ 3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania.

*Załącznik nr 1
do zarządzenia nr VI/74/2013
Wójta Gminy Tarnów
z dnia 19 czerwca 2013 roku*

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG
DLA UŻYTKOWNIKÓW
GMINNEGO SYSTEMU POWIADAMIANIA SMS**

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach systemu informatycznego „**Gminny System Powiadamiania SMS**” (zwanych dalej "Usługą").
2. Usługodawcą jest Gmina Tarnów z siedzibą przy ul. Krakowskiej 19 w Tarnowie zwany dalej "**Usługodawcą**".
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w systemie informatycznym „Gminny System Powiadamiania SMS” wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę jest odbiorcą Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem").
4. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

§ 2. Zasady korzystania z Usługi

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w systemie informatycznym „Gminny System Powiadamiania SMS”.
2. Prawidłowa rejestracja w systemie informatycznym „Gminny System Powiadamiania SMS” on-line dostępnej na stronie www.gmina.tarnow.pl.

3. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi dokonując zgłoszenia wyrejestrowania się z systemu informatycznego „Gminny System Powiadamiania SMS”.

4. Wyrejestrowanie się z systemu informatycznego „Gminny System Powiadamiania SMS” polega na wysłaniu przez Użytkownika numeru telefonu informacji o treści **stopsms** na numer **516 737 265**.

5. Użytkownik wyraża zgodę na poniesienie na kosztu wiadomości SMS wysłanej na numer **516 737 265**, który zgodny jest z posiadanym przez Użytkownika planem taryfowym u danego operatora.

6. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania się z systemu informatycznego „Gminny System Powiadamiania SMS” przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji w systemie informatycznym „Gminny System Powiadamiania SMS” przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika.

§ 3. Przesyłane treści

1. Usługodawca zobowiązuje się każdemu zarejestrowanemu w systemie informatycznym „Gminny System Powiadamiania SMS” przysyłać wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące następujących zagadnień:

- a) Treści związane z poprawą bezpieczeństwa Użytkownika, informujące go o potencjalnych zagrożeniach - wysyłane są w przypadku wprowadzenia przez odpowiednie, uprawnione do tego władze, stanów alarmowych i stanów zagrożenia. W przypadku wystąpienia zagrożenia na danym terenie informacje zostaną wysłane do wszystkich użytkowników przypisanych do zagrożonych miejscowości bez względu na wybraną tematykę informowania prowadzoną w systemie „Gminny System Powiadamiania SMS”.
- b) Treści dotyczące wydarzeń kulturalnych na terenie Gminy Tarnów.
- c) Komunikaty urzędowe - wysyłane są w razie potrzeb i przygotowywane są na podstawie oficjalnych decyzji, zarządzeń i ogłoszeń Gminy Tarnów.

2. Usługodawca zobowiązuje się do przysyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących

Gminy Tarnów. Usługodawca zobowiązany jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
 - b) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.
8. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia

Usługi zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.).

9. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.

10. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana jest na stronie www.gmina.tarnow.pl.

11. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przysyłać listownie pod adres Usługodawcy.

12. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.

13. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.

14. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.